



RUGĀJU NOVADA DOME
RUGĀJU SPORTA CENTRS

Reģistrācijas numurs 4271902812, Kurmenes iela 87, Rugāji, Rugāju pagasts, Rugāju novads, LV 4570
Tālrunis 27868617, e-pasts: sportacentrs@rugaji.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI
Rugāju novada Rugāju pagastā

2018.gada 31.augustā

Nr. 3.32/2

**BĒRNU SŪDZĪBU IESNIEGŠANAS UN IZSKATĪŠANAS
KĀRTĪBA**

*Izdota saskaņā ar Bērnu tiesību
Aizsardzības likuma 70.panta otro daļu*

1. Rugāju sporta centra (turpmāk tekstā – Sporta centrs) bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtības (turpmāk tekstā – Kārtība) mērķis ir nodrošināt bērnu tiesības vērsties pēc palīdzības Sporta centrā, bērnu tiesību aizsardzības institūcijās, kā arī citās valsts un pašvaldību institūcijās.
2. Kārtība nosaka bērna sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību. Par bērnu šīs Kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš izglītības iestādes izglītojamais.
3. Kārtības mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novēršanu.
4. Darbā ar bērniem problēmsituāciju risināšanā tiek ievērota konfidencialitāte. Informācija, ko par bērnu ir ieguvis Sporta centra darbinieks ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt bērna turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas.
5. Bērns sūdzību var iesniegt mutvārdos vai rakstiski (brīvā formā).
6. Sūdzību iesniedz: direktoram vai direktora vietniekam mācību darbā.
7. Sūdzību var izteikt arī jebkurai Sporta centra darbiniekam. Katra darbinieka pienākums ir uzklaut bērnu sūdzību un risināt to atbilstoši savai kompetencei. Ja sūdzība saistīta ar tūlītēju bērna tiesību aizskāruma novēršanu, darbinieka pienākums par to ziņot Sporta centra direktoram vai direktora vietniekam mācību darbā. Darbinieki tiek iepazīstināti ar Kārtību, nodibinot darba tiesiskās attiecības ar Sporta centru vai Kārtības noteikumu, to grozījumu un papildinājumu spēkā stāšanās brīdī. Iepazīšanos apliecina ar parakstu (Pielikums Nr. 1).
8. Mutvārdos izteikto sūdzību darbinieks nepieciešamības gadījumā kopā ar izglītojamo noformē rakstiski.
9. Bērnu sūdzības direktors vai direktora vietnieks mācību darbā reģistrē lietvedībā.
10. Sūdzību izskatīšanas termiņš:

- 10.1. Sūdzību, kas saistīta ar bērnu tiesību aizsardzību un prasa tūlītēju bērna tiesību aizskāruma novēršanu, izskata nekavējoties;
- 10.2. Sūdzību, kuras izpētē nepieciešams ilgāks laika periods un tā nav saistīta ar tūlītēju bērna tiesību aizskāruma novēršanu, tiek izskatīta 30 dienu laikā.
11. Darbinieks, kurš pieņēmis bērna sūdzību, veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds tiek konstatēts, novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanai bērnam, nodrošinot:
 - 11.1. tūlītēju palīdzību un atbalstu bērnam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā bērna vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;
 - 11.2. bērna drošību, ne vēlāk kā tajā pašā dienā ziņojot policijai, bāriņtiesai vai citai bērna tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību un noziegumu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret bērnu, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja izglītības iestādes darbiniekam ir aizdomas, ka bērnam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša bērna vai citu personu dzīvību vai veselību;
 - 11.3. vecāku informēšanu, ja tas iespējams un informēšana neapdraud bērna intereses.
12. Sūdzības izskatīšanas laikā, ja iespējams, tiek aizpildīta šāda dokumentācija: rakstisks ziņojums vecākiem, individuālās pārrunas, pārrunas mācību – treniņu grupā, telefonsaruna vai tikšanās ar vecākiem, tikšanās ar Sporta centra vadību, pedagoģiskās padomes tikšanās/sapulce.
13. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad bērnam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie izglītības iestādes dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.
14. Ar šo Kārtību grupu treneri izglītojamais iepazīstina un izskaidro vienlaikus ar Iekšējās kārtības noteikumu prasībām un veic ierakstu drošības noteikumu uzskaites lapā, ko izglītojamais atbilstoši savām spējām un prasmēm apliecina ar parakstu, norādot arī datumu.
15. Izglītojamo vecāki tiek informēti par Kārtību, uzņemot bērnu Sporta centrā vai divu nedēļu laikā pēc šo noteikumu, to grozījumu un papildinājumu spēkā stāšanās brīža.
16. Ar Kārtību var iepazīties Sporta centra administrācijā vai Sporta centra dibinātāja mājas lapā www.rugaji.lv.